

港中行員工的回憶（上）

中國銀行在香港建立分行已有105周年，2001年重組合併前的中國銀行香港分行（「港中行」）時期亦有84年歷史。許多曾在港中行時期工作過的同事，特別是工作至榮休的同事，都認為那是人生中的一段難忘歲月，有著那個時代的特殊人情味。我曾在港中行工作過一段時期，時光荏苒，歲月如歌，時光時緩時急流過，不知不覺中度過了那麼多個春天。但憑著一種情懷，親歷及聽聞港中行人在這近50年中的經歷慨略不覺一一浮現。



1973年，港中行與法國國家巴黎銀行香港分行在中國銀行大廈舉辦乒乓球友誼賽時合照



1953年港中行設計的以中國銀行大廈為背景的賀年卡，背面印有代華僑辦理存款說明、經營業務、服務要點、華僑委託轉匯款項辦法及投資祖國生產建設事業介紹

60、70年代入行這批人，無論其後各自有什麼職位崗位的變化，除特別個性外，大家都一直十分熟落。他們大多是愛國學校、工會及其他愛國單位介紹來的入職者，結合原舊行起義過來港中行的老同事，更有甚受他們尊重的外派領導等。期間他們當中也經歷過一段火紅激情的歲月，大家懷著戰友般感情投入，相互扶持，深化了彼此間的熟識。這

種深層熟悉關係自動自覺反映在平時的工作中，大家十分默契和齊心合力。在老前輩要求下，大家苦練銀行業務基本功，並於假期輪班看守銀行，為節日活動而興高采烈地排練文娛節目，組織定時共同學習，加上福利組組織的旅行、游泳和遊船河及其他體育活動等，豐富了大家的集體生活。在那個缺乏體育場地的年代，舊中國銀行大廈營業大堂成為行內羽毛隊練習的好場地，金碧輝煌的大堂曾記載著莊則棟等國家乒乓球隊在此的表演及練習賽。在一次南丫島遠足中，同事還尋獲到古錢幣，並後送交香港文物處，令大家津津樂道。

那個時代港中行由開始百多人至幾百人，上有專業銀行家和外派領導，中有熟悉業務的舊行過來的老職工等，下就是一班充滿愛國熱情朝氣勃勃的年青人。他們就是承接著50年代起義後及60年代初中資銀行工作步伐的續步者。在50年代期間，那一段十分驚心動魄的起義和其後奮鬥歷程，隨著保密以及當年尊敬老前輩的離去、歲月變動導致的資料流失等，我們祇能對那個年代一個歷史概略去認識，偶有會隱藏在名人回憶錄故事中，這個時期

的隱秘而偉大故事，也十分希望在日後歷史中有機會聆聽到。而承接下來的這批人，大多數為本地職工，在當年港中行獨特環境下，大家相處的情懷是至真至誠的，無所不談，各方面都十分默契，故彼此十分了解，都當成了自己人。而當中也有少量職工是經推薦或同事等介紹入行，在那個年代，不論介紹推薦人背景如何，都是任才為用，往往都是從低做起，上下級之間的老板文化並不盛行，可以說是上下打成一片。大家有的是一股熱情工作，亦自動自覺遵從著銀行組織架構及紀律原則。那個時代我們所理解的工作，往往是要守護好銀行陣地，做好基礎業務，為國家做好外匯業務，特別是僑匯工作，我們在前輩穩重踏實的工作作風中逐漸成長起來。



1950年代的員工樂隊（許文川先生提供）

隨著國家實行改革開放，中資銀行不可避免地要與香港金融銀行業的實況接軌。中資銀行職工也率先走向社會化。這批好幾百人的中資銀行隊伍成為中資銀行發展的骨幹力量，他們在推動銀行轉型變革中起著積極作用。其後各人雖有工作和職位上差異或變動，但整個團隊十分穩定團結，他們之間一直維繫著那種自己人的熟悉感，故不論在工作或人際關係上，一直保持著很珍貴的直率和真意交流，這在其他銀行是少有或難見的工作關係。歲月滄桑可能會淡化一些往事記憶，但每每想起當年對工作的激情與投入，以及彼此之間的關係和工作的



1964年港中行女員工參加國慶聚餐時留影

默契等，直至退休，回味起來，至今還是那麼的熟悉和親切。

二

80年改革開放期，除部分愛國學校學生來源外，銀行開始引進或招收香港各大學學生和官津補私中學生的入職者。這批人對國家是有正面認知的，許多也在當年中國熱影響下，懷著熱情好感而來，其中不乏當年風暴中覺醒的一批有理想的熱血青年。銀行極重視他們，為他們開辦少至數月多至半年一年訓練期，比其他銀行訓練期更細緻認真和實際，故當年曾在中銀磨練過的大學生，也受到其他銀行的歡迎。這種批次式的專項招聘人才培訓班，成為港中行在改革發展年代，選聘大專生的方法之一。而一般入職文員也要在集團培訓中心接受為期一至兩周或較多天數的銀行基本業務訓練。

這些來自各大院校、相互不熟悉的大學生，相識於港中行又十分熟落於一段十分有意思的訓練期，他們在具體了解和學習中銀業務運作的同時，也相互探討著中資銀行的文化，當中不少人為長期留在港中行工作奠定了很好基礎。雖然每期堅持下來的學員是少數，但多年下來也凝聚了一定數量的人才，其後他們大多晉升為管理人員或高層人才。他們有別於60、70火紅年代，受過愛國學校教育，又經歷較系統愛國觀念及群體性工作實踐磨練過的那批人，他們看好中資銀行的前景，擁有良好的英



中國銀行幹部學校大門及女生宿舍一角（方善桂先生之子方之晶先生捐贈）

語能力及社會認可的學歷，成為了中資銀行金融事業社會化發展的生力軍。這些人當中，不乏既有高學歷也思想覺悟正面的優秀人才。他們在外勤業務發展、重要客戶聯繫或在專業部門，如外匯資金部、信貸業務，以及電腦軟硬件等的運作和發展方面，各自發揮了十分重要的作用，並取得了優異成績，其後也有很多成為支行或各業務單位主管及其他業務骨幹。他們在中銀這段時期內，十分尊重比他們資歷更老（第一批）同事的處事作風及獨特領導能力。這兩代人在互補下融合得非常好，他們的結合成為日後我行很獨特的一種力量。

在國家改革開放的這一時期，也有一類愛國單位或經人介紹的轉業人員，有文職也有工勤人員，在思想認識上與第一批人基本上相同，本身亦經歷過艱苦工作的磨練，其中不少是愛國學校轉業老師，但他們缺乏第一批人的銀行業務能力，處於一段較長尷尬適應期，需克服一種情懷失落的狀態，從適當的低位做起，經歷過一段的自我調整和從新學習中，各自找到自己的定位，也能在業務特別是在協助所在單位管理及後勤工作方面，發揮出自己的所長。也有從其他地方轉職過來的工勤人員，因包袱少也滿意銀行的福利待遇，故適應很快，工作勤奮熱誠又愛國，很受管理人員信任。在缺乏工勤人員的年代，他們也為我行的後勤工作作出了積極的貢獻。

三

90年代中後期，各級入職人員已是社會化。因招聘模式社會化，入職員工數量漸多，人員來源也多樣化。也因為國家地位上升及銀行銳意發展，故吸引了不少各類大中學畢業生和轉業或同行者，他們基本都知道這是中資銀行。這時候銀行已完備地蛻變為一間名符其實、但有國家背景的商業銀行。因此其後入職員工與前兩批入行員工，彼此已趨向商業化運作關係，建立起嚴謹的上下級關係和權力關係，並以規範化作為職位升遷和加薪的標準，同時也引入量化的積分作為考核制度。因此，在那段時期，員工之間的關係也呈現出一種競爭、拼學歷、拼考核、重視業績標準等特點。大致來說，在這一時期，大家充分發揮真才實學，不同年代的員工，各自發揮所長，已上位者也急切加油拼搏，求存求升，其主要特點大多走向拼學歷，他們刻苦進修和參加各類公開考試以獲取銀行認可的文憑資格。他們中許多人以年計的長期堅持下班後去進修，努力去改變自己的命運。當中也有為潛質高層人員進行海外培訓，也經常選派優秀員工返回內地金融學校定期進修學習，但這一切都是為了培養一批又一批愛國愛行並具有業務競爭力的人才。

由於銀行性質是愛國的中資銀行，中銀也在商業化經營管理中，保留著本身不能蛻變的特色，因而一直有一股與其他銀行不一樣的「人情味」



1980年代港中行總經理室假日活動（許文川先生提供）

管理，這種人情味表現在對員工關愛、謹記是姓「中」的國家銀行。因此90年代後期入職的同事，大家之間既有商業性同事關係，也保留著我行的優良傳統工作作風及活動交往，他們因而也逐漸受到中資銀行傳統文化的影響，加上我們有很窩心的福利工作心思，工作之餘還是人情味十足。這個時期的入行者，有很多是中五、中六或有中七畢業生。經過招聘篩選後，新入行人員的品性基本上都很純良，他們有些人後來感慨地說，有幸第一份工，能入到人際關係這麼好的單位工作，而一些轉業過來的入職者，也深深感受到港中行沒有那麼多辦公

室政治鬥爭，上下級同事間十分友好，慶幸是一次良好的轉業選擇。他們當中很大一部分人，經長期工作考驗和歷練，一步一步得到晉升，後來成為中銀香港各單位的業務骨幹，很大部分一直堅持工作到現在。他們與第一批員工一樣，第一份工就做到退休，當中不少轉業者也說，這是我人生第二份工，就一直做到退休。

影響著員工穩定的銀行傳統文化因素，其核心是愛國愛行，中銀很好地將其融入，並為我們大多數員工所接受。約在80年中後期，特別是在90年代期間，辦公室工作因應電腦的普及，湧現了不少富有潛質同事，協助本單位，將許多人手操作以電腦化代替，並掀起了一股學習電腦的熱潮，大家還熱情高漲地學習各類中文輸入法。新設立的電腦部年青同事，對輔助各單位電腦軟硬件的使用、縮小電腦代溝時間以及開啟電腦化時代都發揮了十分積極而重要的作用。

在香港複雜多元的社會中，中銀員工的思想和行為會跟隨國家時有起伏，但員工在銀行傳統文化的影響下，依然保持著團結進取的精神。

（未完待續）



組織員工參觀大嶼山天壇大佛活動（許文川先生提供）

（榮休員工）黃植堯